线上面试操作流程说明

一、设备及网络要求

**（一）考试设备**

考试系统包含两个部分：在线考试系统和移动端“旁路监控”。在线考试系统自带人脸核验和全程实时在线监控功能，作为第一视角监控；同时在移动端全程开启“旁路监控”第二视角实时在线监控平台，作为第二视角独立监控。

**1.网页端（用于在线答题）**

在线考试系统地址：https://oa.kaoshi.zfoline.net/#/registry/subject?organization=08da3239-4781-42bb-8d0d-04aa268b74ed

考生自备带有麦克风、扬声器、摄像头、正常上网功能的电脑（建议使用自带电源的笔记本电脑，以防考试中途断电），电脑配置要求：

（1）建议使用最新版谷歌Chrome浏览器。

（2）电脑应具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）和音频输入输出设备。

（3）考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头正常开启，不被安全软件拦截，无遮挡。

（5）电脑应配备有麦克风和扬声器（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间不得佩戴耳机）。

（6）若使用笔记本电脑，须保持设备电量充足，建议全程连接外部供电使用。

（7）电脑运行在线考试系统前，建议关闭电脑上与考试无关的应用软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，避免在考试过程中因各类软件弹窗导致被系统判定为作弊。

（8）考生作为考试电脑和旁路监控的移动端须关闭语音助手功能，如iOS系统和macOS系统的siri语音助手、windows系统的小娜语音助手。避免考试过程中，触发语音助手功能，导致被判定为违纪。

**2.移动端（用于拍摄佐证视频）--“旁路监控”**

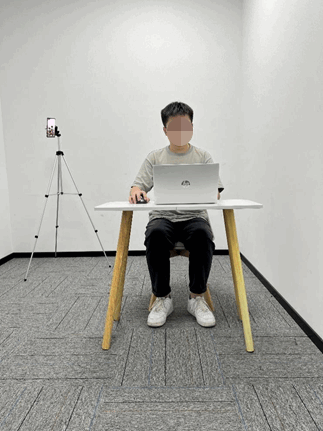
（1）具备正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

（2）旁路监控设备操作系统版本及推荐使用的浏览器要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备 | 智能手机/平板设备 | |
| 操作系统及版本 | iOS最新版 | Android 10+ |
| 登录方式 | 1.相机APP扫码；  2.网页登录。 | 1.“旁路监控”APP扫描输入识别码登录；  2.APP登录。 |
| 浏览器 | Safari 11+、谷歌 Chrome 浏览器（最新版），用于旁路监控登录。 | 任意浏览器，用于“旁路监控”APP下载。 |
| 摄像头 | 有 | 有 |

（3）手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

第二视角旁路监控设备建议架设在考试设备的侧后方、距离1.5米-2米处、摄像头高度1.2-1.5米，与考试位置成45度角，如图1所示：



（图1）

第二视角旁路监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。考生应确认监控摄像头正常工作且监控画面无遮挡，监控范围覆盖**考生完整侧面人像（双手可见）、桌面物品摆放情况、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境**。保证考试区域光线均匀充足，避免因监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳而被判定为违纪，如图2、3所示：

（图2）

（图3）

仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。**如考中在在线考试系统中看到移动端监控断连的相关提示，请考生尽快检查移动端监控视频是否连接正常，如断连，须尽快重新连接，避免因断连时间过长导致被判定为违纪。**

（4）确保移动端监控设备电量充足，建议全程连接外部供电使用，可自备移动电源作备用。

（5）移动端监控设备须设置“在充电时永不息屏”。设置方式如下：

① iOS设备：设置-显示与亮度-自动锁定，设置为“永不”；

② 安卓设备：需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启“开发者选项”后，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”如图4所示。



（图4）

（6）运行旁路监控前，应在移动端设备中，关闭可能影响监控的无关应用或通知功能，避免因来电、微信、或其他应用影响旁路监控的正常运行。

① iOS设备关闭消息通知方法见：

<https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4edaa4a712b.html>

② 安卓设备关闭消息通知方法见：

<https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html>

**（二）网络条件**

1.考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

2.建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络，实际上传速度和下载速度均不低于20Mbps。

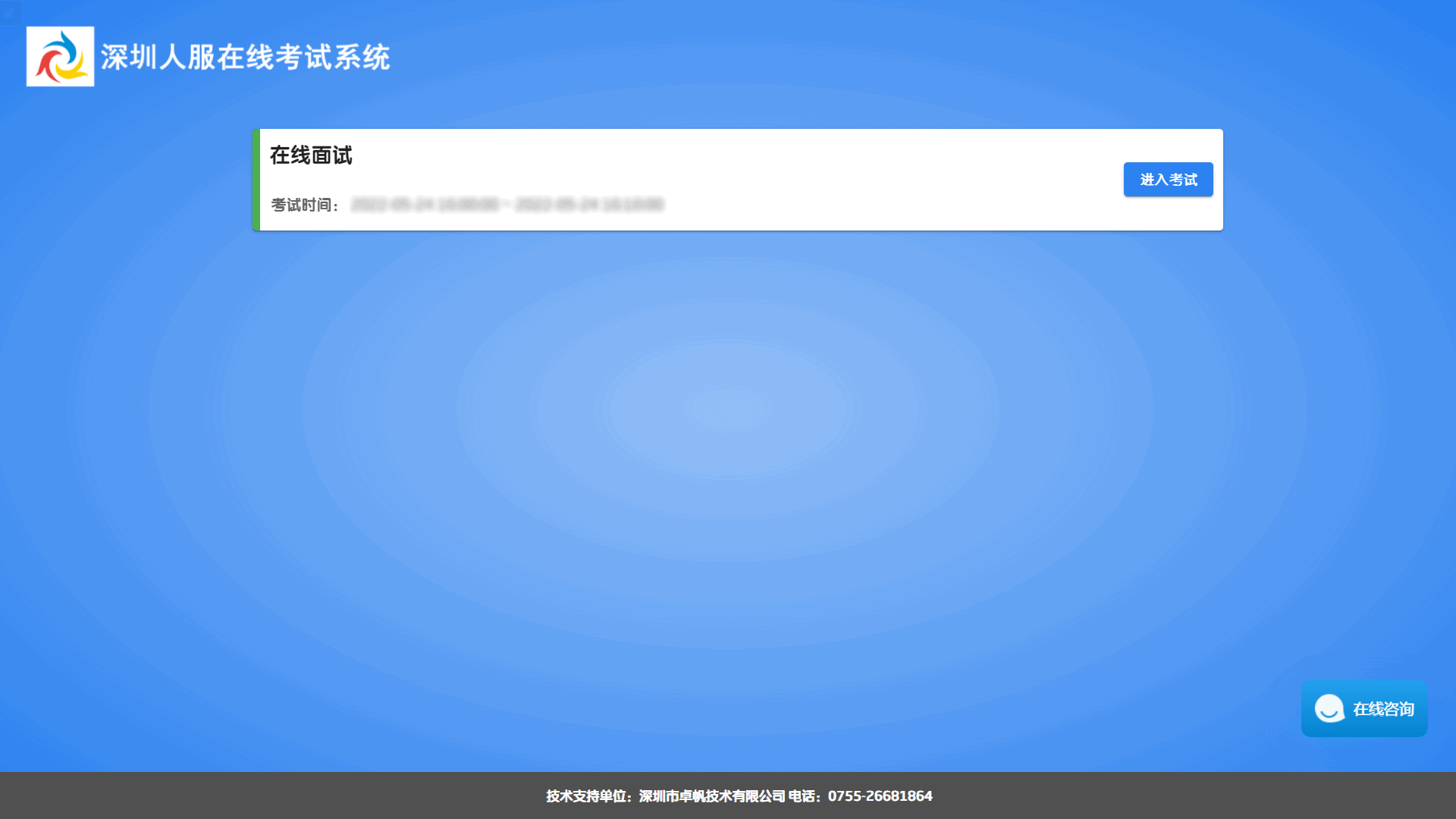
3.建议考生准备4G/5G等手机移动网络热点作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

1. 在线考试系统安装及调试

**（一）时间安排**

请考生在2022年6月14日9:00至18:00期间通过以下方式熟悉在线考试系统。

1.通过**电脑上的chrome浏览器**访问以下网址进入在线考试系统。



（图5）

2.通过以下方式安装并登录“旁路监控”：

安卓设备：

1. 旁路监控APP安装包下载地址（安卓设备）：

https://oa.kaoshi.zfoline.net/#/registry/download?organization=08da3239-4781-42bb-8d0d-04aa268b74ed

（2）下载“旁路监控”APP后进行安装-扫描登录界面下方右侧的二维码:APP识别码-自动识别码进入登录页面。或者手动输入识别码。

iOS设备：

可通过微信或者自带相机APP扫描登录界面下方左侧的二维码：扫码开启旁路，登录即可（登录界面如图6所示）。



（图6）

**（二）注意事项**

1.使用安卓系统手机作为旁路视频监控的考生须下载“旁路监控”APP。

2.考生应使用谷歌 Chrome 浏览器（最新版）或Safari 11+浏览器登录“旁路监控”第二视角监控平台；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

3.为保障考试能够顺利进行，请考生务必确保所有考试设备软硬件正常且顺利上传考试数据（请检查电脑端摄像头是否会被电脑安全软件拦截）。

三、考前准备

（一）考生所在的考试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何书籍及影像资料等。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮（如图7所示）。

　　（二）考生应调整好摄像头的拍摄角度，考生端坐在距离摄像头50cm（误差不超过±5cm），并确保上半身全部呈现在电脑端摄像头可视范围内，拍摄角度应避免逆光。

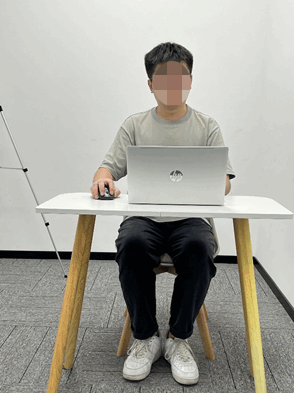
　　（三）考生考试时应将脸部清楚显露，不允许化浓妆，不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品（如发卡、耳环、项链等），不得遮挡面部、耳朵，不得戴口罩、耳机，头发不要遮挡眉毛，鬓角头发须掖至耳后，长发考生须将头发绑起。

（四）在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑端和移动端摄像头全程开启。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担责任。

　　（五）考生必须全程关闭QQ、微信、钉钉等所有通讯工具，关闭远程工具，关闭电脑系统自动更新。不按此操作导致考试过程中出现故障而影响考试的，由考生自行承担责任。

　 （六）考生登录系统前，请将手机调至静音状态，建议开启飞行模式并连接WIFI，考试全程未经许可，不得接触和使用手机。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理。

　　（七）考生端登录采用人脸识别，考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。



（图7）

四、在线考试流程

**（一）开启旁路监控**

1.考生选择正确考试任务之后，扫描考试登录界面正下方显示对应二维码或识别码-输入个人信息-设备检测-登录**（须先登录移动端旁路监控后才能登录作答系统）**。具体操作如下图8、9所示。

**注意：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。**

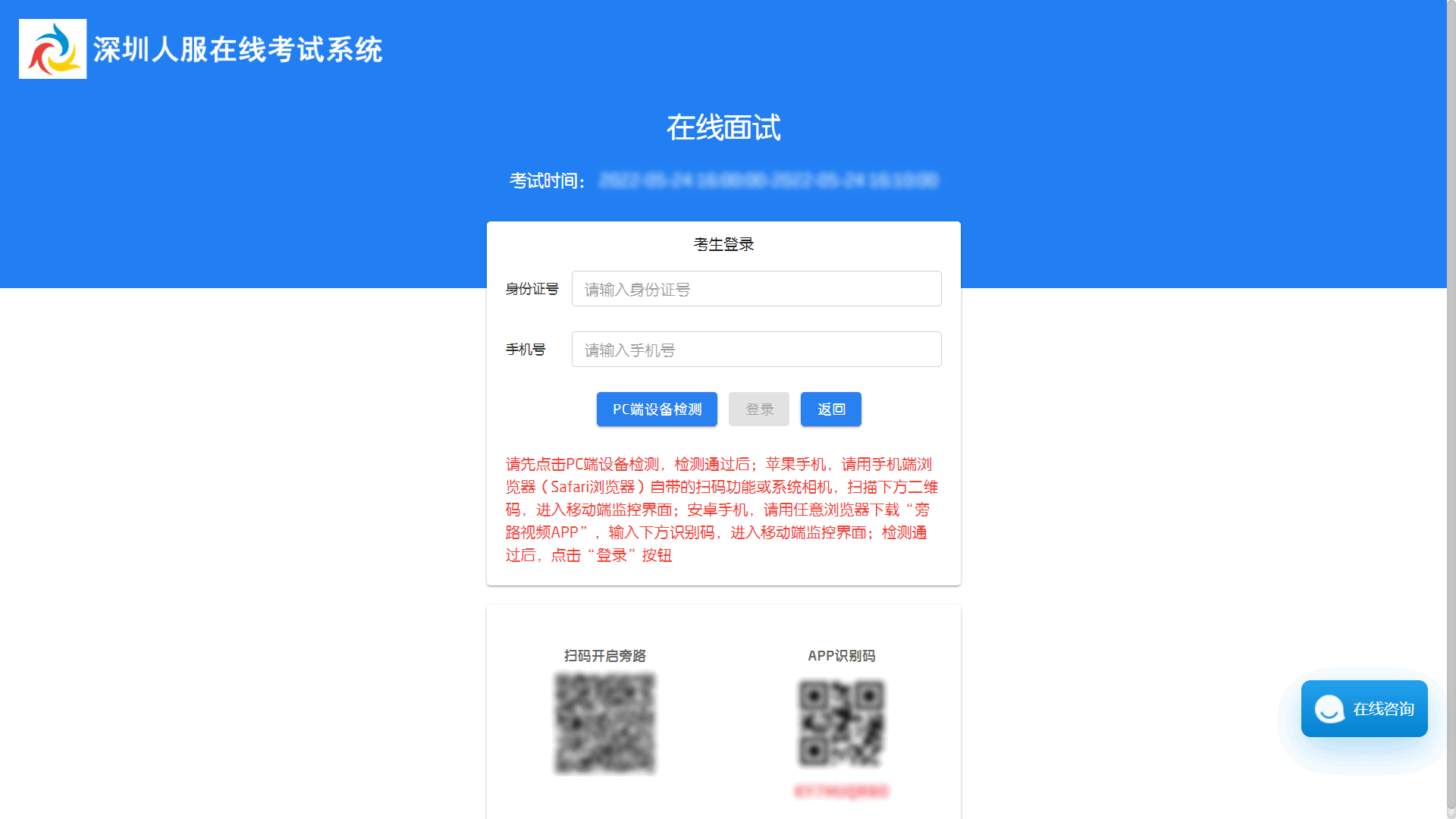
（图8）

（图9）

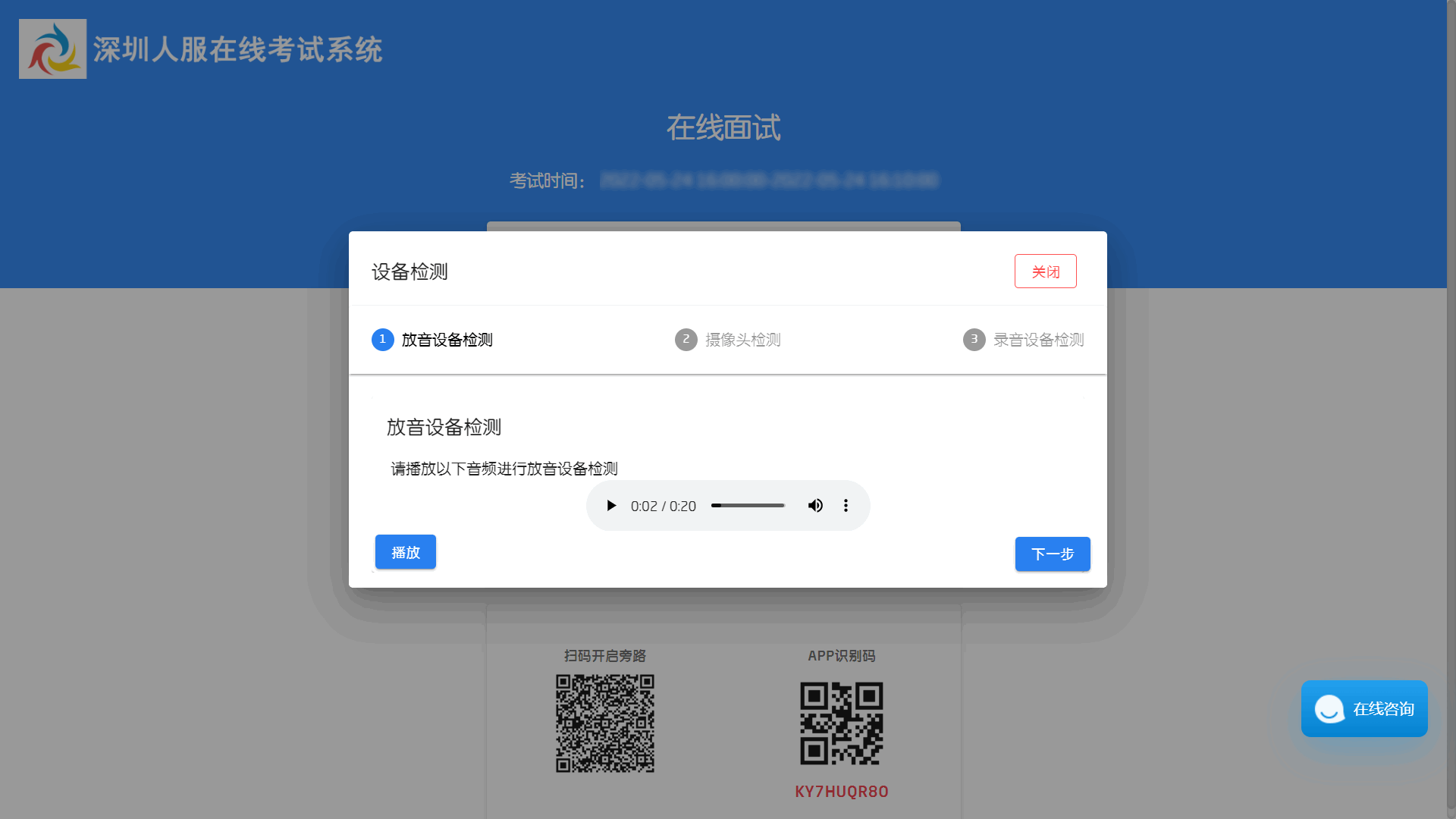
2.登录移动端“旁路监控”后，开考前需用前置摄像头360度环绕拍摄考试环境，随后将移动端监控设备固定在能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面、周围环境及考生行为的位置上继续拍摄。如下图10所示。具体要求可参考P2-P4[第二视角旁路监控架设要求](#_第二视角鹰眼监控的架设)。

（图10）

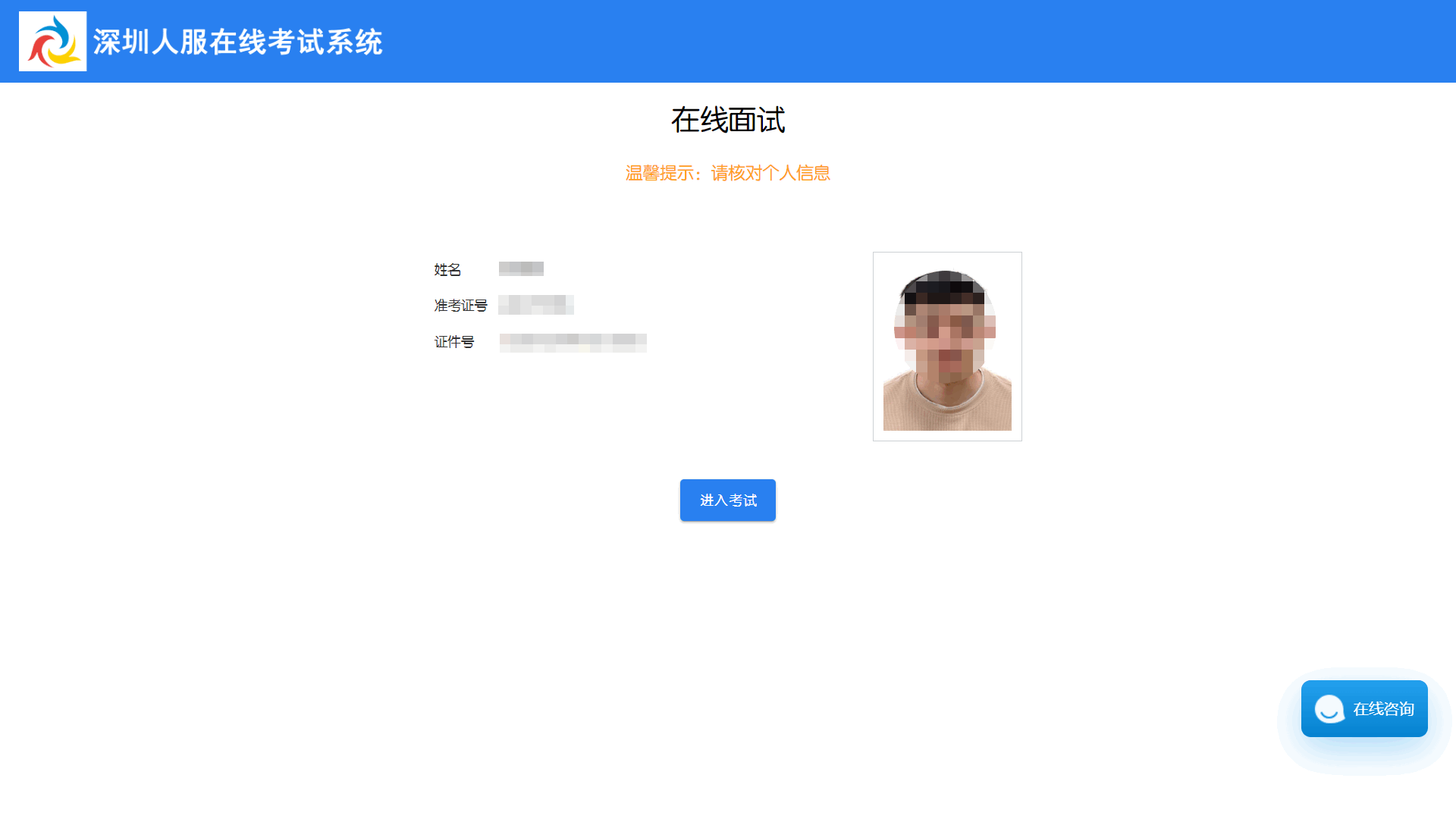
**（二）登录在线考试系统**

1.考生必须在电脑端浏览器上访问考试链接，选择对应考试任务之后，首先进行设备检测，检测电脑设备是否符合考试要求，如图11所示，设备检测通过之后输入考生报名时的姓名、身份证号码登录，如图12所示：

（图11）

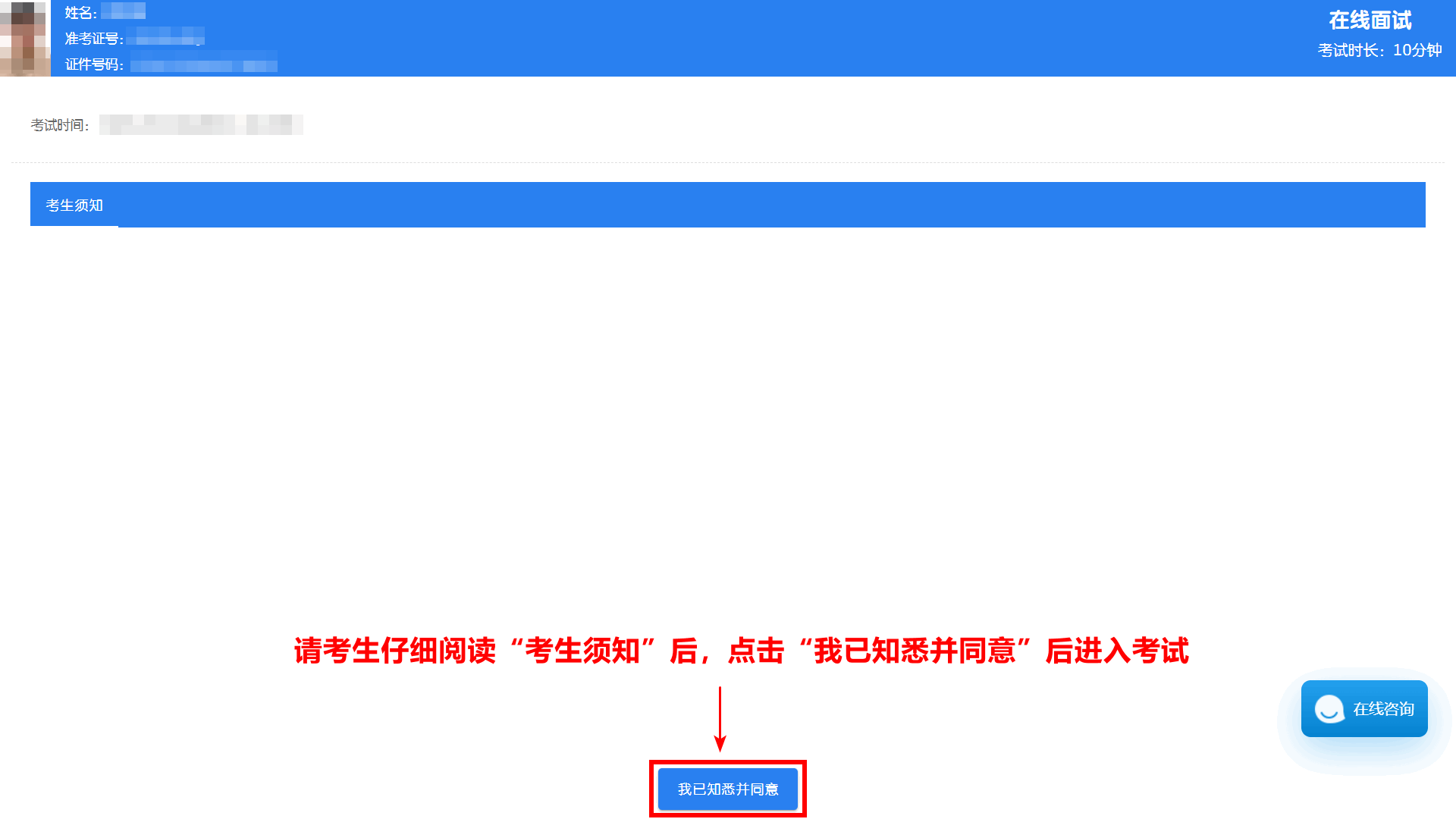


（图12）

2.输入正确的登录信息，点击“登录”按钮，进入考生个人信息核对页面，如图13所示：

（图13）

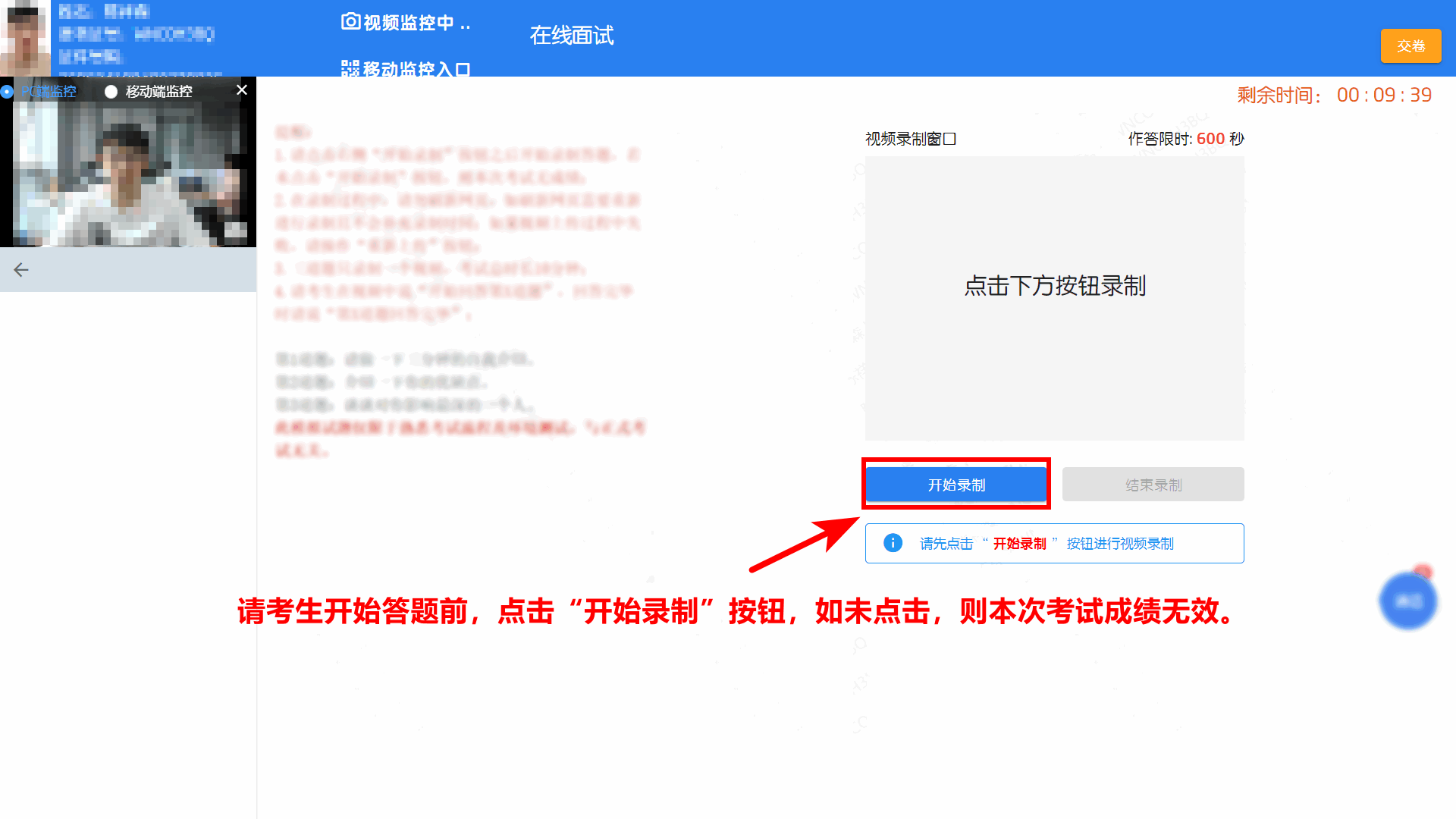
**（三）进入考试**

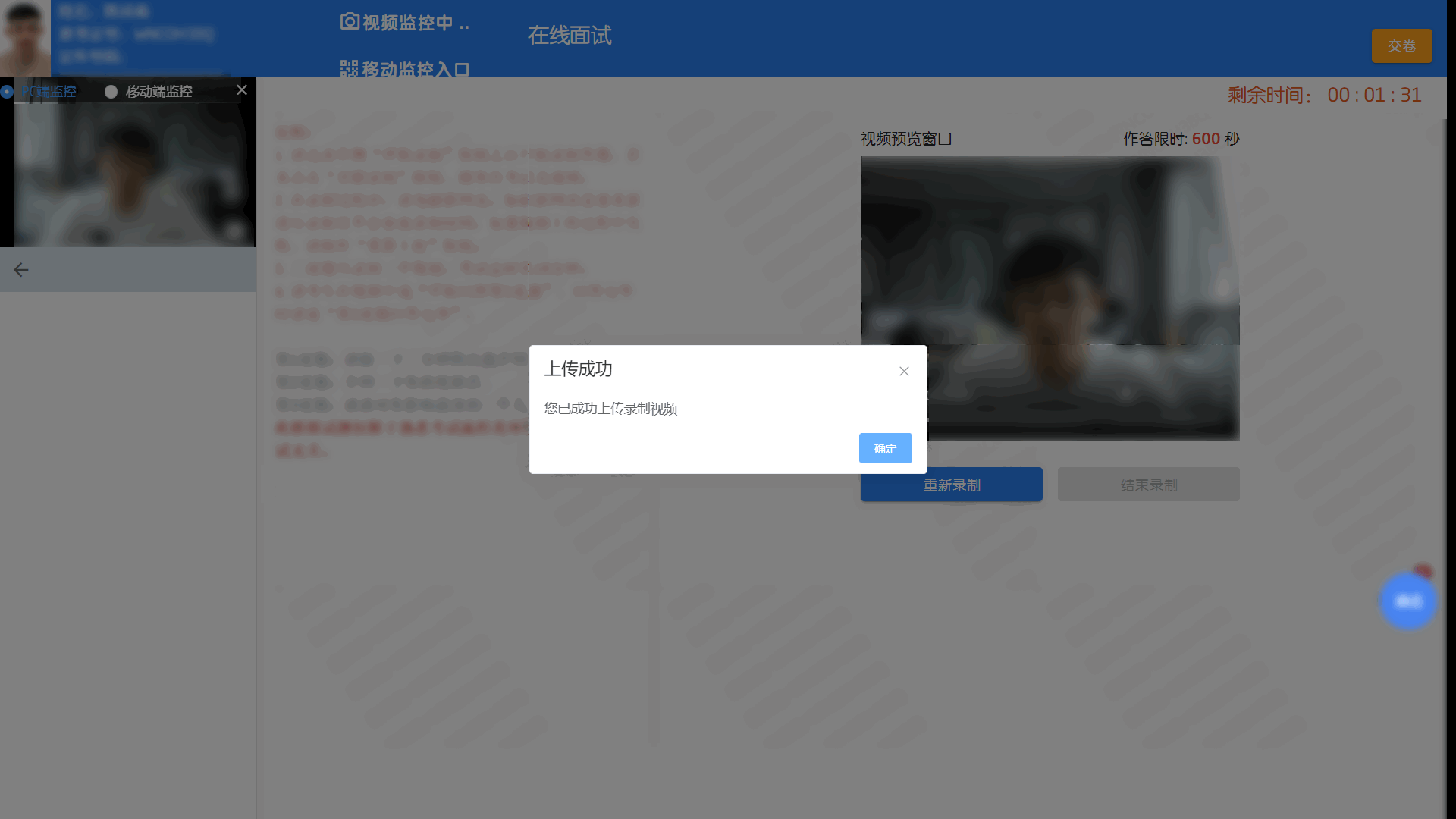
点击“进入考试”按钮，进入到我已阅读界面，阅读考生须知并确认，如图14所示：

（图14）

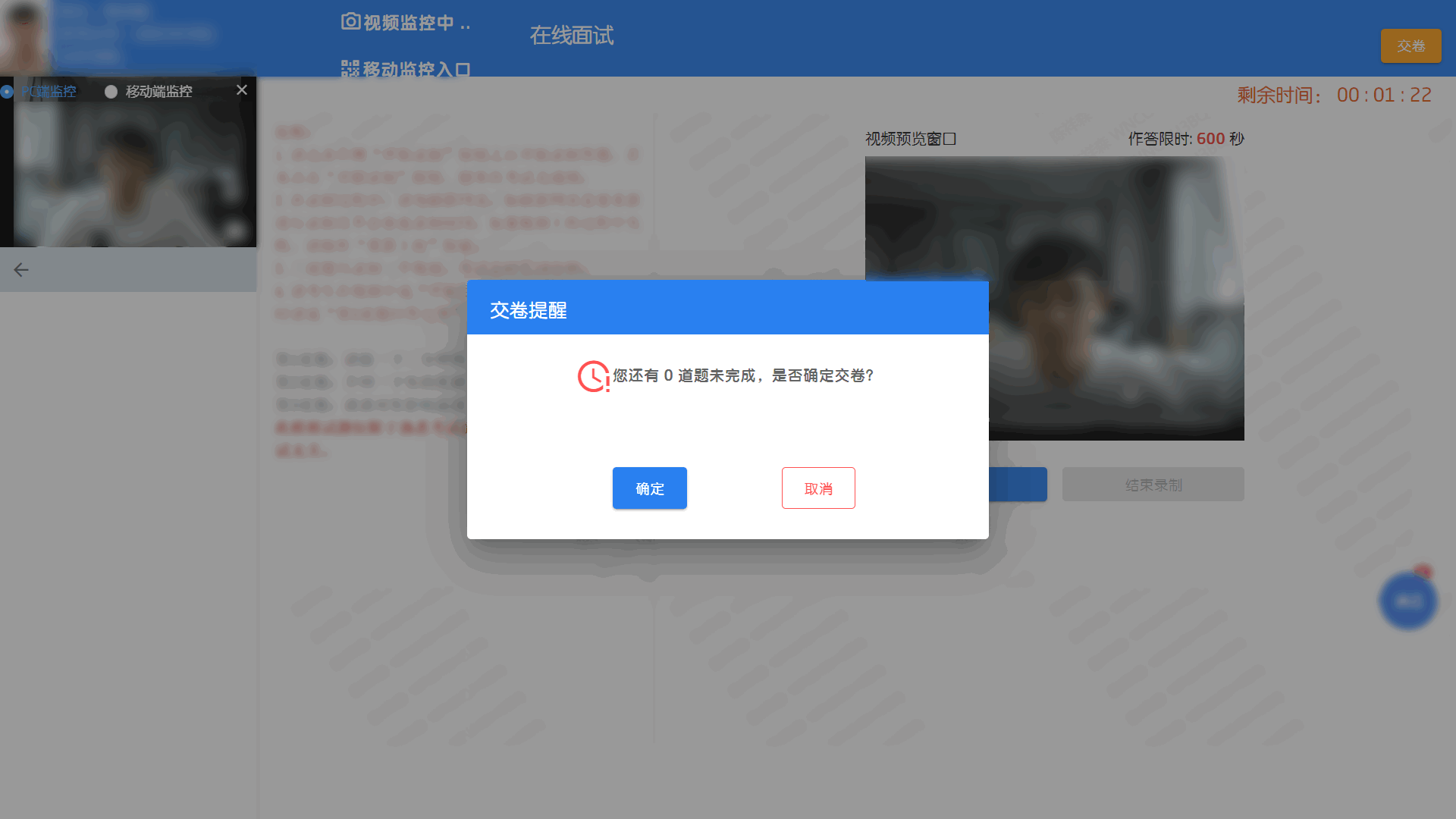
**（四）答题及交卷**

1.点击“我已知悉并同意”，等待开考时间到，系统进入作答界面，考生开始作答，如下图15所示。

（图15）

2.考生作答完毕后，先点击作答页面的“结束录制”按钮，确认录制视频已上传后（见图16），再点击作答界面右上角“交卷”按钮，系统会对其作答进度进行核查并弹出“交卷提醒”对话框，如下图17所示。

（图16）



（图17）

3.考生确认交卷之后会提示交卷成功。显示交卷成功即表示考试结束。如下图18所示。

（图18）

4.考试过程中，电脑的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳，考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。

五、模拟考试

**（一）时间安排**

模拟考试要求所有考生全部参加，时间安排：2022年6月15日（星期三）上午10:00-11:15，请考生提前60分钟登录进行测试。

**（二）注意事项**

1.考生在电脑上使用浏览器访问在线考试系统后，依次登录移动端“旁路监控”和在线考试系统参加模拟考试。系统采用人脸识别。

2.模拟考试的主要目的是让考生提前熟悉系统登录、试题呈现与作答、录音录像、移动端佐证视频拍摄与上传等全流程操作，具体的试题信息和要求以正式考试的为准。

3.若在模拟考试过程中出现无法登录、面部识别不通过、无法作答等问题，或因电脑故障等原因需要临时更换电脑的，请及时联系工作人员。

4.如考生没有完整参与整个模拟考试过程，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担责任。

六、正式考试

**（一）时间安排**

正式考试时间为2022年6月16日（星期四）10:00 - 11: 15，请各位考生按照规定时间参加考试。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 登录时间 | **截止登录时间** | 待考时间 | 开考时间 | 考试时间 |
| 10:00 | **10**:**50** | 10:00-11:00 | 11:00 | 11:00-11:15 |

**（二）考试要求**

1.因需保障每个考生都在考前顺利通过环境测试，请考生在开考前60分钟登录移动端旁路监控平台、网页端在线考试系统。**因个人原因未在开考10分钟前未登录的，视为自动放弃考试资格。**

　　2.考生可自行准备**一支笔**和**一张空白A4纸**作为草稿纸。

3.为确保面试顺利进行，请考生于开考前务必关闭电脑上无关网站、退出相关微信、QQ等软件账号，并将相关软件设置禁止弹窗。

4.考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，后果由考生本人自行承担。

5.电脑端和移动端摄像头全程开启拍摄考试过程。系统会自动上传视频。如出现视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等情况，都将影响成绩的有效性，由考生本人承担所有责任。

6.若考生拍摄佐证视频所使用的移动端设备为手机，则在考试过程中，考生接听完技术电话后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

　　7.考试过程中，在线考试系统会全程对考生的行为进行监控，因此考生本人务必始终在监控视频范围内。同时考生所处考试场所不得有其他人员在场，一经发现，一律按违纪处理。

　　8.考试系统后台实时监控，全程录屏、录像，请注意自己的仪容仪表和行为举止。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，因此导致系统卡顿、退出的，所造成的后果由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理。

　　9.考试过程中，考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪的，一律按违纪处理。

　　10.考试过程中，如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在考试时间内重新登录系统参加考试，但不延长考试时间。**需要特别注意：电脑断电期间请确保移动端“旁路监控”全程录制考试过程。**

　　11.考试结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将进行强制交卷处理。在提交试卷后，请考生耐心等待数据上传，直至显示“交卷成功”。若交卷不成功，请及时联系工作人员。

12.考生若没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷，将不能正确记录相关信息，后果由考生承担。

13.若在模拟、正式考试过程中出现无法登录、面部识别不通过、无法作答等问题，或因电脑故障等原因需要临时更换电脑的，请及时拨打技术服务热线：0755-26838734、0755-26681864。