

广东省财政厅政务服务中心 2020 年

预算绩效管理工作开展情况

一、绩效管理工作总体情况

根据预算绩效管理要求，广东省财政厅政务服务中心开展了 2020 年部门整体支出绩效自评工作，部门整体支出目标基本实现，资金使用绩效良好。

二、绩效自评结果

（一）我单位今年开展了部门整体支出绩效自评，全年预算数 1162.78 万元，执行数 1068.64 万元，完成预算的 91.90%。

（二）部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：
一是优化政务服务事项。建立政务服务内部制度，明确事项实施工作职责、流程、要求和内部监管等方便工作制度。进一步提升群众办事体验感，认真开展企业群众办事创业堵点痛点问题调研工作，梳理研究我厅牵头堵点痛点问题并完成疏解任务。梳理我厅政务服务“四免”优化工作底数，提出“四免”优化相关需求。二是启动我厅政务服务大厅建设，推进我厅自建政务服务系统与省好差评系统对接，并遵照“好差评”管理办法实施细则执行。根据省级机关绩效考核工作要求，完成“行政审批和政务服务效能”专项考核工作，

对部分未得满分事项进行跟踪整改。按时办结政务服务网、1234 热线收到的咨询工单,全面提升政务服务和群众办事体验,我厅全年无差评、无超时工单,没有接到服务对象的不满意反馈和投诉举报。三是担当作为,协调配合做好有关机关运转保障工作。充分发挥支部党员先锋模范作用,积极联系街道、疾控中心,加强疫情防疫联防联控,落实综合防控措施,慎始如终做好常态化疫情防控工作。对标对表,坚持把安全隐患排查整治作为防范和杜绝安全事故发生的主要抓手,完成南副楼走廊栏杆石材加固和装饰线条更换、环市路综合楼户外广告牌拆除等风险隐患处置工作,以及办公用房优化改造项目前期立项准备工作。

(三) 发现的问题及原因: 预算项目执行率还不够高,预算编制及支出进度落实工作有待进一步做实做细。

(四) 下一步改进措施: 一是进一步提高年初预算编制的科学性和准确性; 二是进一步提升支出的计划性和有效性,确保部门整体支出质效不断提升。