

2016-2018 年促进经济发展专项资金
(现代服务业发展)(原邮政业发展专项
资金) 绩效评价报告

评价机构：广州鉴则明会计师事务所有限公司

机构负责人：黄小飞

项目负责人：李广文

为全面评价促进经济发展专项资金（现代服务业发展）（原邮政业发展专项资金）（以下简称“促进经济发展专项资金”）使用绩效，判断相关支出政策目标是否实现，从而验证政策的有效性，为完善政策提供依据。根据省财政厅《关于做好2018年省级财政重点绩效评价有关问题的通知》（粤财绩函〔2018〕11号）等文件要求，省财政厅组成促进经济发展专项资金绩效评价工作组（以下简称评价工作组），按照《2018年省级财政重点绩效现场评价工作方案》等有关规定，对广东省2016-2018年促进经济发展专项资金共计16,000.00万元的使用情况实施了绩效评价。

一、基本情况

（一）资金背景。

随着新时期经济社会不断发展，公共服务体系逐步完善，加强邮政普遍服务和机要通信建设的重要性和紧迫性日益凸显。目前我省邮政基础设施仍显薄弱，特别是邮政普遍服务设施陈旧老化、邮政机要处理场地不足、信息化手段缺乏等问题尤为突出。另一方面，我省快递业发展重经营、轻管理，快递企业间、地域间发展水平不平衡，产业集中度低，服务产品同质化竞争严重。快递业在服务能力和服务水平以及管理体制等方面有待提升，行

业监管部门监管力度也有待进一步加强。为促进广东邮政业健康发展，2016-2018年省财政共安排广东省邮政管理局促进经济发展专项资金16,000.00万元，用于进一步搞活流通、拉动内需、服务大众创业、万众创新、培育广东现代服务业新增长点，更好发挥邮政业对稳增长、促改革、调结构、惠民生的作用，推动转型升级、提质增效，在新起点上加快广东邮政强省建设步伐，率先建成与小康社会相适应的现代邮政业。

（二）资金概况。

2016-2018年省财政共安排广东省邮政管理局促进经济发展专项资金16,000.00万元，其中2016年6,000.00万元，2017年6,000.00万元，2018年4,000.00万元。主要用于邮政基本公共服务均等化和快递业安全发展两个方向共362个项目，资金分配情况见正文表1-1和表1-2。截至评价基准日（2018年3月31日），2016-2017年资金总体到位12,000.00万元，到位率为100%，资金总体支出7,069.09万元，支出率为58.91%，财政资金结余4,930.91万元。2018年的专项资金于2018年4月通过因素法分配下达各地级市邮政管理局，目前处于组织企业申报阶段，资金尚未使用。

表 1-1 资金分配专题情况表

年度	资金方向	专题	资金安排（万元）
2016	邮政基本公共服务均等化	邮政普服网点更新改造工程	1,140.00
		车辆更新工程	800.00
		投递终端建设工程	800.00
		普服机要保密保障建设	225.00
		专项资金项目工作经费	35.00
	快递业安全发展	快递下乡网点补助	800.00
		智能快件箱应用推广	740.00
		邮件、快件 100%过 X 光机工程	800.00
		实名制信息管理系统开发	425.00
		邮政业安全监管	200.00
		专项资金项目工作经费	35.00
小计			6,000.00
2017	邮政基本公共服务均等化	邮政设施更新改造工程	1,000.00
		车辆购置工程	800.00
		投递终端建设工程	840.00
		普服均等化实施监测与评价	325.00
		专项资金项目工作经费	35.00
	快递业安全发展	快递末端能力提升工程	1,900.00
		寄递渠道“三项制度”落实工程	600.00
		安全管理人才培训工程	150.00
		安全监管与发展项目建设工程	320.00
		专项资金项目工作经费	30.00
小计			6,000.00
2018	邮政基本公共服务均等化	邮政设施更新改造工程	500.00
		专项资金项目工作经费	30.00
	快递业安全发展	快递末端能力提升工程	1,000.00
		行业安全生产监督管理	2,400.00
		安全生产管理人才培训工程	40.00
		专项资金项目工作经费	30.00
小计			4,000.00
合计			16,000.00

备注：2017 年的寄递渠道“三项制度”落实工程包括邮件、快件 100%过 X 光机工程、实名制信息管理系统开发、收寄验视，快递末端能力提升工程包括快递下乡网

点补助、快递标准化门店建设工程、智能快件箱应用推广。

表 1-2 资金分配地区情况表

序号	地区	资金安排 (万元)
1	广州	1,193.00
2	深圳	503.00
3	珠海	491.00
4	汕头	618.00
5	佛山	819.00
6	韶关	722.00
7	河源	592.00
8	梅州	916.00
9	惠州	830.00
10	汕尾	502.00
11	东莞	904.00
12	中山	626.00
13	江门	626.00
14	阳江	591.00
15	湛江	708.00
16	茂名	840.00
17	肇庆	684.00
18	清远	786.00
19	潮州	459.00
20	揭阳	550.00
21	云浮	550.00
22	省局	1,490.00
合计		16,000.00

(三) 专项资金绩效目标。

促进经济发展专项资金绩效总目标为：到 2018 年，全省邮政普遍服务用户满意度 80 分以上、消费者有效申诉率十万分之一以下、邮件丢失损毁率万分之一以下、省内邮件传递全程时限达标率 95%以上、信报箱按户设置比例 80%以上、邮件直投到户率 75%以上、邮政机要通信零事故；全省快递分拨中心实现安检机全覆盖、智能快件箱等快件收派终端设施投放应用 10000 组以上、

乡镇快递服务网点达 3000 个以上、实现乡镇全覆盖、用户信息采集管理系统设备升级改造、寄递实名制有效推行、用户信息统一集中管理、安全得到保障。

阶段性目标为：

1. 到 2016 年，全省快递年业务量达 68 亿件，业务收入达 800 亿元，占我省国民经济生产总值比重达到 10.4‰，行业承载 1.8 万亿货值的商品流通。

2. 到 2017 年，邮政服务基本能满足城乡居民的用邮需求，实现邮政基本公共服务功能、水平和质量的均等化。

3. 到 2018 年，普遍建立比较完善的覆盖城乡、惠及全民、水平适度、可持续发展的邮政普遍服务体系，切实保障普遍服务的有效供给，基本建成竞争有序、技术先进、安全高效、服务优质的现代快递服务体系，形成覆盖城乡、联通世界的快递服务网络，实现从快递大省到快递强省的跨越。

二、主要绩效

（一）评价结论。

综合项目单位自评、评价工作组对自评材料审核和现场核查评价结果，依据既定的指标体系和评分标准，综合评定促进经济发展专项资金使用绩效得分为 77.50 分，绩效等级为“中”。（各

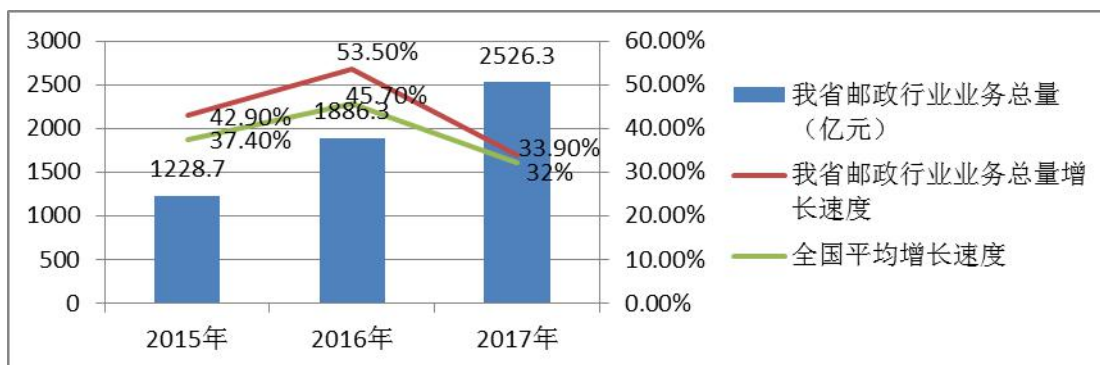
指标得分情况详见附件 1)

(二) 绩效表现。

通过对邮政基本公共服务均等化方向的投入，促进邮政服务基本能满足城乡居民的用邮需求，实现邮政基本公共服务功能、水平和质量的均等化；通过对快递业安全发展方向的投入，基本建成竞争有序、安全高效、服务优质的现代快递服务体系，形成覆盖城乡、联通世界的快递服务网络。主要体现在如下方面：

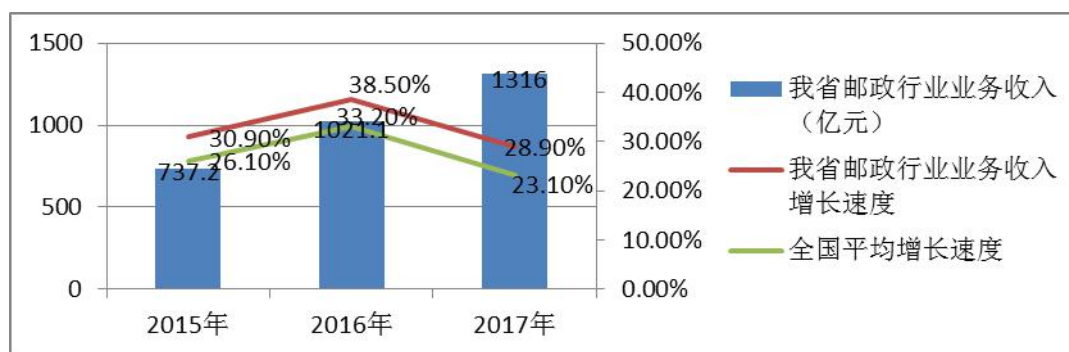
1. 助力全省邮政行业业务总量和业务收入稳步提升。

根据广东省邮政管理局公布的《2017 年邮政行业发展统计公报》的数据，我省 2016 年全年邮政行业业务总量完成 1,886.30 亿元，同比增长 53.5%，2017 年完成 2,526.30 亿元，同比增长 33.9%，全省业务总量稳步提升；2016 年全年邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 1,021.10 亿元，同比增长 38.5%，2017 年完成 1,316.00 亿元，同比增长 28.9%，全省业务收入稳步提升。业务总量与业务收入增长速度均高于全国平均水平，详见图 2-1 和图 2-2。通过资金的使用，助力邮政行业完成“十三五”规划目标。



数据来源：国家邮政局和广东省邮政管理局网站发布的 2017 年邮政行业统计公报。

图 2-1 2015-2017 年邮政行业业务总量比较图



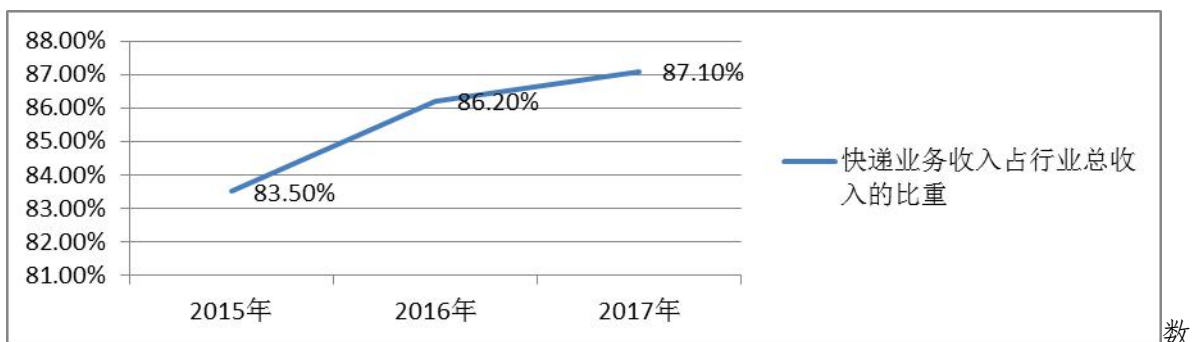
数据来源：国家邮政局和广东省邮政管理局网站发布的 2017 年邮政行业统计公报。

图 2-2 2015-2017 年邮政行业业务收入比较图

2. 行业业务结构继续优化调整。

(1) 快递业务收入在行业中占比持续提升。

2016 年快递业务收入占行业总收入的比重为 86.2%，比 2015 年提高 2.7 个百分点；2017 年快递业务收入占行业总收入的比重为 87.1%，比 2016 年提高 0.9 个百分点。

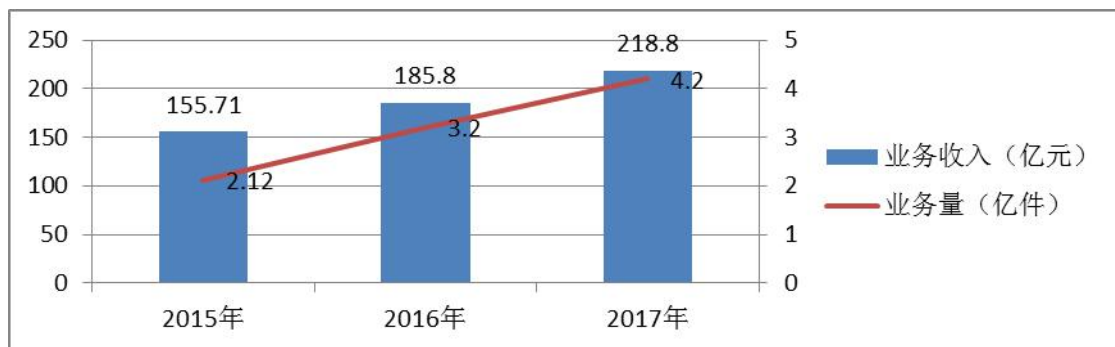


数据来源：广东省邮政管理局网站发布的 2015-2017 年邮政行业统计公报。

图 2-3 2015-2017 年快递业务收入占行业总收入的比重

(2) 国际/港澳台快递业务稳定增长。

2016 年全年国际/港澳台快递业务量完成 3.2 亿件，同比增长 50.7%，实现业务收入 185.8 亿元，同比增长 19.3%；2017 年全年国际/港澳台快递业务量完成 4.2 亿件，同比增长 33.1%，实现业务收入 218.8 亿元，同比增长 17.8%。

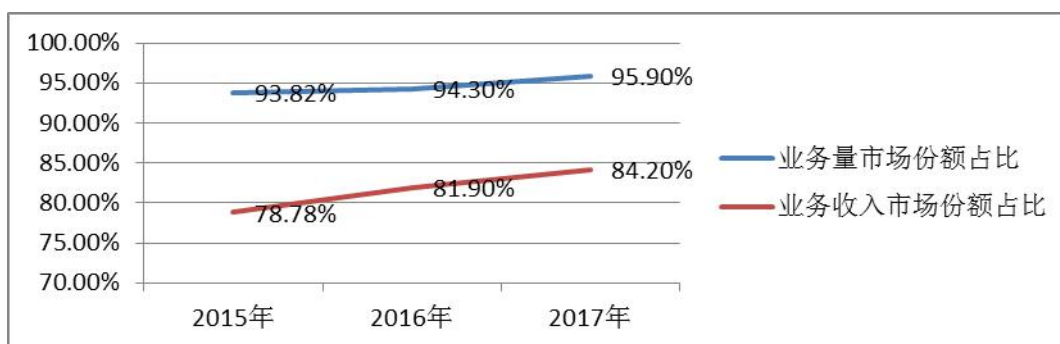


数据来源：广东省邮政管理局网站发布的 2015-2017 年邮政行业统计公报。

图 2-4 2015-2017 年国际/港澳台快递业务发展情况

(3) 民营快递企业市场份额逐步提升。

2016 年全年民营快递企业业务量完成 72.3 亿件，实现业务收入 721.3 亿元，业务量市场份额占比为 94.3%，业务收入市场份额占比为 81.9%；2017 年全年民营快递企业业务量完成 97.2 亿件，实现业务收入 965.8 亿元，业务量市场份额占比为 95.9%，业务收入市场份额占比为 84.2%。



数据来源：广东省邮政管理局网站发布的 2015-2017 年邮政行业统计公报。

图 2-5 2015-2017 年民营快递企业市场份额占比情况

3. 邮政基础设施有所改善，末端服务能力和行业安全监管能力有所提升。

一是改造邮政服务网点或邮政设施 113 个，更新邮政车辆 87 辆，新建邮政包裹柜 628 组，有效提升了邮政基层服务网点基础设施服务能力，改善了用户用邮环境。二是全省乡镇快递服务网点建设累计达到 6246 个，实现全省 1147 个乡镇全覆盖，为农村

农产品上网进城提供了更加优质、便捷的快递服务，解决偏远乡镇快递服务网点空白的问题，更好满足了当地群众对快递服务的需求。三是分拨中心安检设备（X光机）配置率达到100%，提高了对违禁物品的查堵辨识能力，进一步保障了快递渠道安全。

三、存在问题

（一）项目立项前期调研工作不充分，导致实名制信息管理系统开发专题暂停实施。

2016年促进经济发展专项资金安排实名制信息管理系统开发专题资金共425.00万元，因立项前期调研工作不充分，导致该专题与国家邮政局立项重复，项目无法开展，目前已暂停实施。

（二）项目建设进度不理想，资金支出率偏低，未能充分发挥财政资金绩效。

1. 截至评价基准日，2017年度邮政设施更新改造工程计划改造邮政设施48个，实际完成改造27个；2017年度计划配备X光机103台，实际配备了57台；2017年度计划升级改造乡镇快递服务网点和配置智能快递箱共950个/组，实际完成升级改造乡镇快递服务网点201个，配置智能快递箱107组；2017年度计划更新邮政车辆86辆，新建邮政包裹柜560组，实际工作还未开展。以上项目未按计划实施，建设进度相对滞后。

2. 截至评价基准日，2017年度促进经济发展专项资金总体资

金支出率仅为 29.46%，各专题资金支出率均在 70%以下，其中，安全监管与发展项目建设工程预算安排 320.00 万元，实际支出 91.82 万元；专项资金项目工作经费预算安排 65.00 万元，实际支出 2.25 万元；车辆购置工程预算安排 800.00 万元、投递终端建设工程预算安排 840.00 万元，实际均未支出。各专题具体支出情况详见正文表 2-3，资金支出率相对偏低，未能充分发挥财政资金绩效。

（三）专项资金在科技研发应用、科技人才培养等方面的投入不足。

随着科技的发展，传统商业模式、基础设施和设备等已难以支撑现代物流的高速发展，自动化分拣流水线、快递末端配送机器人、智能快递无人车等高技术设备的应用，既提高了工作和管理效率，又确保了快递服务的时效性和稳定性，提升了快递服务质量。经审核，促进经济发展专项资金在科技研发应用和科技人才培养等方面投入不足，不利于行业的创新和发展。

四、改进建议

为提高促进经济发展专项资金的使用效益，完善项目建设与管理措施，提出如下建议：

（一）对暂停实施专题进行立项调整，加快滞后项目的建设进度，提高财政资金使用绩效。

一是实名制信息管理系统开发专题与国家邮政局立项重复，项目已暂停实施，为避免重复建设，建议向省财政厅提交立项调整申请，调整用于其他专题的建设，并积极配合国家邮政局做好实名制信息管理工作，全面落实寄递安全“三项制度”，提升寄递安全保障能力，做好重点领域、关键环节的安全监控，加快企业安全监管信息化建设进度。二是加强对实施进度不理想的建设项目的监督管理和指导，加快项目建设进度，提高资金使用效率，加强对项目用款单位建设进度的跟踪和督促，推动项目建设单位按照计划进度及时组织实施，确保高效率、高质量完成项目，充分发挥财政资金绩效。三是完善阶段性目标的设置工作，根据总目标的内容分解落实各阶段的具体目标，通过阶段性目标的实现，确保如期完成总目标。

（二）加强科技兴邮，提升邮政服务能力。

各级邮政管理部门要积极创新智能信包箱等新型投递设施的建设运营机制，推广智能化、自主式服务设施的应用。要支持邮政企业完善信息管理系统，提高邮件收寄、分拣、运输、投递等各环节的信息化、智能化和精准化水平；要鼓励相关企业开发邮政服务智能终端与应用服务，推动云计算、物联网、北斗导航及

地理信息等技术在邮政服务智能化管理方面的应用；要充分利用高新技术手段，提高服务效率，创新服务产品，提升服务能力，积极参与构建电子商务销售体系，增强与产业链上下游企业协同能力。

（三）响应中央号召，做好农村电商服务。

各级邮政管理部门要积极推动乡镇邮政网点的持续运营，将乡镇邮政网点作为服务“三农”、服务农村电商的重要节点，积极响应中央号召，做好农村电子商务，不断提升农村地区服务水平。要丰富服务措施，适应农村电子商务发展对邮件传递速度、邮件安全和服务质量的新要求；要发挥邮政品牌和网点优势，开展农村农产品、快消品和生产资料的流通配送，帮助电商公司开拓农村市场，使邮政服务成为农村电子商务的重要渠道。

（四）加强快递业人才培养和国际品牌建设，积极开拓国际市场。

据广东省邮政管理局最新公布的数据显示，2018年上半年全省快递服务企业中，国际及港澳台快递业务量累计完成2.51亿件，同比增长30%，我省快递业正在走向国际，积极参与全球化竞争。随着“一带一路”建设的持续深化，越来越多的快递、物流企业以此为契机，积极布局海外市场，毋庸置疑，这正在成为

快递企业的新增长点。但走出国门参与国际竞争也就意味着，要培养适应经济全球化需要的高素质人才，培育企业的国际品牌，提高产品的国际竞争力，才能在国际市场的竞争中站稳脚跟。

（五）加强快递业安全监管。

随着电商、网购的需求不断增长，快递业成为满足消费者网购物流需求的重要行业。消费者对快递质量的需求越来越高，监管部门对快递业的安全监管责任越来越重，为此，广东省邮政管理局 2016-2018 年期间在全省投放了安全检测设备（X 光机）158 台，有效提高了快递业安全，但由于检测设备运转需要后续投入操作培训、人员工资、维护保养等成本费用，部分服务网点未能做到快件 100%过机检测，监管部门应加强监管工作。目前，我国大部分民营快递企业末端服务网点都是加盟制，而加盟制网点的服务质量参差不齐，监管部门要不断强化快递企业总部对加盟制网点的市场监管。

附件：1. 绩效评价指标体系及得分表

2. 绩效评价指标分析情况

附件 1

2016-2018 年促进经济发展专项资金（现代服 务业发展）（原邮政业发展专项资金）

绩效评价指标体系及得分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级指标	指标说明	评分标准	指标 得分
投入 (25 分)	项目 立项 (15 分)	论证 决策 (5 分)	立项合规 性(5分)	反映专项资金设立是符合有关规定，资金投向和结构是否合理，是否符合相关管理办法，符合公共财政扶持方向及资金设立目标；项目申报内容是否符合资金管理办法、申报指南等规定的要求，是否具体明确、合理可行，项目审批是否经过科学决策程序；或者资金分配所依据的相关因素、计算公式确定是否合理、科学，所依据的数据采集是否规范。	1. 资金设立符合有关规定，资金投向和结构相对合理，且符合相关管理办法，符合公共财政扶持方向及资金设立目标的，得 2 分，否则酌情扣分，直至 0 分。2. 项目申报内容符合资金管理办法、申报指南等的要求，且具体明确、合理可行的，得 2 分，否则酌情扣分，直至 0 分；采用因素法分配的，主要依据对相关数据采集规范性的判断核定得分。3. 项目审批按规定经过科学决策程序、方式的，得 1 分。否则酌情扣分，直至 0 分；采用因素法分配的，主要依据对相关因素及计算公式设定的合理性。科学性的判断核定得分。	4.00
		目标 设置 合理 性(5 分)	完整性(2 分)	反映目标设置是否包含总目标和阶段性目标，是否包括预期提供的公共产品或服务的产出数量、质量、成本指标，预期达到的效果性等内容。	1. 目标设置包含总目标和阶段性目标，且目标完整的得 1 分，否则酌情扣分，直至 0 分。2. 目标设置包括预期提供的公共产品或服务的产出数量、质量、成本指标和预期达到的效果性指标，且指标完整的得 1 分，否则酌情扣分，直至 0 分。	1.50

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	评分标准	指标得分	
			科学性 (2分)	反映资金绩效目标是否明确、合理、细化,绩效目标是否与资金或项目属性特点、支出内容相关,体现决策意图,同时合乎客观实际。	1. 绩效目标设置明确、合理、细化,得1分,否则酌情扣分,直至0分。 2. 绩效目标与资金或项目属性特点、支出内容相关,体现决策意图,同时合乎客观实际,得1分,否则酌情扣分,直至0分。	1.50	
			可衡量性 (1分)	反映资金绩效目标设置是否量化,是否包括可衡量的绩效指标。	绩效目标设置有数据支撑,有充分的可衡量性指标,得1分,否则酌情扣分,直至0分。	0.50	
		量化指标 (5分)	预期产出指标 (2分)	反映资金预期提供的产出指标。	财政资金提供公共产品或服务预期产出指标符合资金设立方向和绩效目标,且内容完整的得2分,符合资金设立方向和绩效目标,但内容不完整的酌情扣分,不符合资金设立方向和绩效目标0分。	1.50	
			预期效果指标 (3分)	反映资金预期达到的效果指标。	财政资金提供公共产品或服务预期达到的效果指标符合资金设立方向得1分;符合绩效目标得1分;效果指标内容完整得1分,否则酌情扣分,直至0分。	2.50	
		资金落实 (10分)	资金分配 (5分)	资金分配合理 (5分)	反映资金扶持类型、扶持对象和主要用途等情况。	资金分配明确、合理得2分;资金分配体现专项资金用途及部门职能得2分;资金分配程序符合法律法规的得1分;否则酌情扣分,直至0分。	5.00
			资金到位 (5分)	资金到位率 (5分)	反映各类资金的到位情况,包括到位比率和到位及时性,以财政资金到达用款单位为准。	1. 各类来源的资金到位率100%,得3分,其他情况按比例核定分数。2. 各类来源的资金到位及时,得2分,其他情况根据未及时到位的原因等因素核定得分。	5.00
过程 (25分)	资金管理 (13分)	资金支付 (6分)	资金支付率 (6分)	反映各类资金的实际支出情况,以用款单位财政资金实际支出为依据。	主要依据“支付额/预算额度*100*指标权重”计算核定得分,同时综合考虑工作进度,以及是否垫资或履行支付手续而影响支出率等因素适当调整最后得分。	3.00	
		支出规范性 (7分)	预算执行规范性 (2分)	反映预算执行的规范性,预算调整是否履行报批手续,是否按	按规定履行调整报批手续或未发生调整的,且按完成进度支付资金的得满分,否则酌情扣分。	2.00	

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	评分标准	指标得分
		分)		进度支付资金。		
			事项支出合规性 (3分)	反映资金管理、费用标准集中支付或财政报账等制度是否得到严格执行,是否超范围、超标准支出,是否虚列支出,是否存在截留、挤占、挪用资金的情况。	资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得满分,超范围、超标准支出,虚列支出,截留、挤占、挪用资金的,以及其他不符合制度规定支出的,每出现一处不合规扣0.5分,直至扣到0分。	3.00
			会计核算规范性 (2分)	会计核算规范性,是否规范执行会计核算制度,是否专账核算,支出凭证是否合规有效。	规范执行会计核算制度得满分,未按规定设专项核算,或支出凭证不符合规定,或其他核算不规范的,每出现一处不合规扣0.5分,直至扣到0分。	1.50
	事项管理 (12分)	实施程序 (8分)	实施程序规范性 (8分)	反映项目或方案实施程序的规范性,包括项目或方案调整是否按规定履行报批;项目招投标、建设、验收等是否严格执行相关制度规定,或方案实施是否规范。	项目或方案按规定程序实施,包括项目或方案调整按规定履行报批手续,项目招投标、建设、验收等或方案实施严格执行相关制度规定的,得满分,每出现一处不合规扣1分,直至扣到0分。	8.00
		管理情况 (4分)	管理机制有效性 (2分)	反映资金使用单位内部管理及自查情况。	资金使用单位或基层资金管理单位建立有效管理机制,且执行情况良好得2分,根据所提供的信息作出判断并核定分数。	1.00
			监督有效性 (2分)	业务主管部门对项目建设或方案实施的监督、检查、审计等管理情况。	各级业务主管部门每年按规定对项目建设或方案实施开展1次以上有效的检查、监控、督促整改的,得2分;否则,视情况扣分。	1.00
产出 (25分)	经济性 (5分)	预算(成本)控制 (5分)	预算(成本)控制 (5分)	反映事项预算(成本)控制的合理性,即反映预算执行结果是节约还是超支等具体情况及原因	1.在预算执行进度与事项完成进度基本匹配的前提下,支出结果未超过预算的,得满分;2.支出超过预算的,或者支出未能保障事项相应完成进度的,酌情扣分。	4.00
	效率性 (20分)	完成进度	完成进度 (5分)	反映事项实施(完成)的进度。	按目标设置或计划完成相应实施进度的,得满分。未按目标设置或计划	2.50

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	评分标准	指标得分
	分)	(5分)			完成的,酌情扣分,具体根据完成程度核算分数。	
		完成质量(5分)	完成质量(5分)	反映事项实施(完成)的质量和产出数量等情况。	1.按目标设置或计划完成相应产出数量和质量的,得满分;2.未按目标设置或计划完成的,酌情扣分,具体可根据完成程度和质量核算分数。	3.00
		产出数量(10分)	邮政网点/设施改造完成率(2分)	反映邮政网点/设施改造完成情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得2分,大于等于80%得1分,低于80%不得分。	1.00
			邮政车辆更新数量(1分)	反映邮政车辆更新完成情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得1分,大于等于80%得0.5分,低于80%不得分。	0.50
			新建邮政包裹柜数量(1分)	反映新建邮政包裹柜完成情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得1分,大于等于80%得0.5分,低于80%不得分。	0.50
			安全检测设备配备数量(1分)	反映安全检测设备配备完成情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得1分,大于等于80%得0.5分,低于80%不得分。	0.50
			快递下乡网点建设数量(1分)	反映快递下乡网点建设完成情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得1分,大于等于80%得0.5分,低于80%不得分。	1.00
			智能快递箱配置数量(1分)	反映智能快递箱配置完成情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得1分,大于等于80%得0.5分,低于80%不得分。	1.00
			快递末端建设数量(2分)	反映快递末端建设情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得2分,大于等于80%得1分,低于80%不得分。	0.00
			实名收寄扫描终端数量(1分)	反映实名收寄扫描终端配置情况。	按年度计划任务完成情况核定分数,完成率大于等于95%得1分,大于等于80%得0.5分,低于80%不得分。	0.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	评分标准	指标得分
效益 (25分)	效果性 (20分)	社会经济 效益 (15分)	邮政行业 业务总量 增长率(2 分)	反映邮政行业发展情况。	与预期目标进行比较，完成目标得2分，未完成目标酌情扣分。	2.00
			创新能力 (2分)	反映行业在科技研发应用、服务网络建设、产品体系拓展、商业运营模式等方面的创新能力	根据专项资金在科技研发应用、服务网络建设、产品体系拓展、商业运营模式等方面的投入情况核定分数。	1.00
			乡镇快递 服务网点 覆盖率(2 分)	反映乡镇快递服务网点的覆盖情况。	乡镇快递服务网点覆盖率与预期目标进行比较，100%完成目标得2分，否则不得分。	2.00
			消费者有 效申诉率 (3分)	反映消费者有效申诉情况。	消费者有效申诉率与预期目标进行比较，100%完成目标得3分，其余情况酌情扣分。	3.00
			邮件丢失 损毁率(2 分)	反映邮件收寄过程中的丢失损毁情况。	邮件丢失损毁率与预期目标进行比较，100%完成目标得2分，90%以上(含本数)得1分，其余情况不得分。	2.00
			分拨中心 安检设备 配置率(2 分)	反映分拨中心安检设备配置情况	分拨中心安检设备配置率达到100%得2分，其余情况不得分。	2.00
			实名收寄 信息化率 (2分)	反映实名收寄信息化情况。	实名收寄信息化率达到100%得2分，其他情况酌情给分。	1.00
		可持 续发 展(5 分)	政策制度 可持续(3 分)	反映事项完成后，后续人员机构安排，政策、制度等影响事项可持续发展的因素。	1.人员机构安排可持续得1分；2.管理机制(如管护和资金投入等)可持续得2分； 否则酌情扣分。	3.00
			环境可持 续(2分)	反映事项完成后，对资源环境是否带来可持续发展影响。	资源环境可持续，未对环境造成不良影响的得2分，否则不得分。	2.00
		公平 性(5 分)	公众满 意度(5 分)	邮政普 遍服 务用 户满 意度 (5分)	反映邮政普遍服务用户对专项资金实施效果的满意度。	满意度高于80分得满分，其他情况按比例核算分数。

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级指标	指标说明	评分标准	指标 得分
总分						77.50

附件 2

2016-2018 年促进经济发展专项资金（现代服 务业发展）（原邮政业发展专项资金）

绩效评价指标分析情况

评价工作组依据既定的指标体系和评分标准（详见附件 1），通过书面评审结合现场核查情况，评定促进经济发展专项资金的整体绩效得分为 77.50 分。具体分析如下：

一、投入分析。

（一）项目立项。

该指标主要从论证决策、目标设置合理性、量化指标三个方面考核促进经济发展专项资金立项的合规性和目标设置的完整性、科学性、可衡量性以及绩效目标的设置是否包括预期提供的产出指标和预期达到的效果指标。指标分值 15 分，评价得分 11.50 分，得分率为 76.67%。

1. 论证决策。促进经济发展专项资金的设立符合《邮政业发展“十三五”规划》的要求，主要扶持邮政基本公共服务均等化和快递业安全发展两个方向，资金投向和结构相对合理，各地市项目申报内容符合《广东省邮政业发展专项资金管理试行办法》

和各地市专项资金申报通知等相关要求，项目审批按规定经过专家评审程序。但由于前期调研工作不充分，造成快递业安全发展方向下的实名制信息管理系统开发专题与国家邮政局立项重复，相关资金至今未使用。

2. 目标设置合理性。主要是从目标设置的完整性、科学性、可衡量性进行考核。一是完整性。绩效总目标包括全省邮政普遍服务用户满意度、消费者有效申诉率、邮件丢失损毁率、全省快递分拨中心安检机覆盖率、智能快件箱等快件收派终端设施投放情况、乡镇快递服务网点覆盖率等内容，但阶段性目标较为简单，内容不够完整，未能充分体现总目标的分解和落实。二是科学性。资金绩效目标的设置较为明确、合理，与广东省邮政业发展的内容相关，基本符合决策意图，但快递年业务量指标与资金支出内容相关度不高。三是可衡量性。资金绩效总目标的设置包括定性指标和定量指标，对于定量指标有开展全省数据采集和统计工作，具有可衡量性，但阶段性目标完整性有欠缺，可衡量性不足。

3. 量化指标。一是预期产出指标。包括改造邮政网点/设施等8个具体目标，具体详见附表1-1，预期产出指标符合资金设立方向和绩效目标，内容基本完整。二是预期效果指标。包括快递业务量等10个具体目标，具体详见附表1-2，预期达到的效果指标符合资金设立方向和绩效目标，内容基本完整。

附表 1-1 预期产出指标表

具体目标	年度	指标值（计划完成水平）
改造邮政网点/设施	2016	改造邮政网点 90 个
	2017	改造邮政设施 48 个
更新邮政车辆数量	2016	更新车辆 87 辆
	2017	更新车辆 86 辆
新建邮政包裹柜数量	2016	新建邮政包裹柜 628 组
	2017	新建邮政包裹柜 560 组
安全检测设备配备量（X 光机）	2016	配备 X 光机 104 台
	2017	配备 X 光机 103 台
快递下乡网点建设	2016	升级改造快递网点 440 个
智能快递箱配置	2016	配置智能快递箱 814 组
快递末端能力提升	2017	升级改造快递网点和配置智能快递箱共 950 个/组
实名收寄信息化率扫描终端	2016-2018	购置实名收寄信息化率扫描终端 10 万支

附表 1-2 预期效果指标表

具体目标	指标值（计划完成水平）	计划完成时间
快递业务量（亿件）	> 112	2018 年底
快递业务收入（亿元）	> 1300	2018 年底
行业收入占我省国民经济生产总值比重	10.4%	2016 年底
全省邮政普遍服务用户满意度	80 分	2018 年底
邮件全程时限达标率	95%以上	2018 年底
消费者有效申诉率	十万分之一以下	2018 年底
邮件丢失损毁率	万分之一以下	2018 年底
乡镇快递服务网点覆盖率	100%	2018 年底
分拨中心安检设备配置率	100%	2018 年底
实名收寄信息化率	95%以上	2018 年底

（二）资金落实。

该指标主要考核促进经济发展专项资金的资金分配是否明确、合理、规范，资金是否及时、足额到位。指标分值 10 分，评

价得分 10 分，得分率为 100%。

1. 资金分配。促进经济发展专项资金主要扶持邮政基本公共服务均等化和快递业安全发展两个方向。除广东省邮政管理局使用资金由省财政厅直接拨付使用外，其余资金通过因素法分配下达 21 个地级市邮政管理局，由各地级市邮政管理局根据资金使用方向分别制定并发布专项资金申报通知，组织企业申报，并聘请相关领域专家进行专家评审后确定资助项目，资金分配过程符合专项资金管理办法的相关规定。

2. 资金到位。主要从资金到位率和及时性两方面进行考核。2016-2017 年的专项资金 12,000.00 万元已及时足额下达各项目用款单位，2018 年的专项资金 4,000.00 万元也于 2018 年 4 月通过因素法分配下达各地级市邮政管理局或财政局。资金到位率为 100%。

二、过程分析。

（一）资金管理。

该指标主要考核促进经济发展专项资金的支出情况及支出的规范性。指标分值 13 分，评价得分 9.50 分，得分率为 73.08%。

1. 资金支付。主要考核资金支出率。因为 2018 年的专项资金 4,000.00 万元于 2018 年 4 月才通过因素法分配下达各地级市邮政管理局或财政局，所以本次评价仅考核 2016-2017 年的专项资

金 12,000.00 万元的实际支出率。截至评价基准日，2016-2017 年促进经济发展专项资金实际支出 7,069.09 万元，资金支出率为 58.91%，各专题资金支出率详见附表 2-1。

附表 2-1 2016-2017 年各专题资金支出率简表

年度	方向	专题	资金到位 (万元)	实际支出 (万元)	资金支 出率
2016	邮政 基本 公共 服务 均等 化	邮政普服网点更新改造工程	1,140.00	1,066.57	93.56%
		车辆更新工程	800.00	756.21	94.53%
		投递终端建设工程	800.00	749.78	93.72%
		普服机要保密保障建设	225.00	189.03	84.01%
		专项资金项目工作经费	35.00	26.55	75.86%
	快递 业安 全发 展	快递下乡网点补助	800.00	799.50	99.94%
		智能快件箱应用推广	740.00	739.95	99.99%
		邮件、快件 100%过 X 光机工程	800.00	788.65	98.58%
		实名制信息管理系统开发	425.00	0.00	0.00%
		邮政业安全监管	200.00	152.00	76.00%
		专项资金项目工作经费	35.00	33.06	94.46%
小计			6,000.00	5,301.30	88.36%
2017	邮政 基本 公共 服务 均等 化	邮政设施更新改造工程	1,000.00	619.97	62.00%
		车辆购置工程	800.00	0.00	0.00%
		投递终端建设工程	840.00	0.00	0.00%
		普服均等化实施监测与评价	325.00	119.52	36.78%
		专项资金项目工作经费	35.00	0.00	0.00%
	快递 业安 全发 展	快递末端能力提升工程	1,900.00	576.00	30.32%
		寄递渠道“三项制度”落实工程	600.00	282.64	47.11%
		安全管理人才培训工程	150.00	75.59	50.39%
		安全监管与发展项目建设工程	320.00	91.82	28.69%
		专项资金项目工作经费	30.00	2.25	7.50%
小计			6,000.00	1767.79	29.46%
合计			12,000.00	7,069.09	58.91%

从表中数据可知，2016 年总体资金支出率为 88.36%，其中实

名制信息管理系统开发专题资金支出率为 0%，是因为本专题立项与国家邮政局立项重复，项目暂停实施所导致。2017 年总体资金支出率为 29.46%，其中车辆购置工程、投递终端建设工程、邮政基本公共服务均等化专项资金项目工作经费的资金支出率均为 0%，是因为截至评价基准日以上专题均未开展。

2. 支出规范性。主要从预算执行规范性、事项支出合规性、会计核算规范性三方面进行考核。一是预算执行规范性。促进经济发展专项资金基本按照省财政厅资金下达文件的预算范围使用资金。二是事项支出合规性。广东省邮政管理局根据《广东省人民政府关于印发广东省省级财政专项资金管理试行办法的通知》（粤府〔2016〕86 号）制定了《广东省邮政业发展专项资金管理试行办法》，各地市项目单位参照以上专项资金管理试行办法使用资金。经审核，所有建设项目的资金支付均需经过地级市邮政管理局或财政部门评审通过后才予拨付，暂未发现超范围、超标准支出，虚列支出，截留、挤占、挪用资金等情况。三是会计核算规范性。经审核，各项支出的原始凭证基本齐全，主要包括费用支出审批单、经济合同、费用发票、银行付款凭证等，但发现部分单位未按专项资金具体项目进行专项核算。

（二）事项管理。

该指标主要考核促进经济发展专项资金项目实施程序是否规范，管理及监督是否有效的情况。指标分值 12 分，评价得分 10 分，得分率为 83.33%。

1. 实施程序。促进经济发展专项资金各项目基本按规定程序实施，个别建设项目地点发生变更，已向地级市邮政管理局进行变更备案。邮政普服网点/邮政设施更新改造工程、车辆更新工程、投递终端建设工程、邮件、快件 100%过 X 光机工程等项目招投标、验收等程序基本符合国家相关法律法规的规定。

2. 管理情况。主要从管理机制有效性和监督有效性两个方面进行考核。一是管理机制有效性。广东省邮政管理局每年开展专项资金申报工作之前，均会发布关于做好当年度广东省邮政业发展专项资金项目工作的通知，对专项资金总体目标、项目安排、工作要求等作出规定，并指导各地级市邮政管理局开展相关工作，但缺少具体的监督管理措施。二是监督有效性。广东省邮政管理局对 2016 年度的促进经济发展专项资金的使用情况委托第三方机构开展了专项审计工作，有部分地级市邮政管理局提供了项目建设过程中的监督检查资料。但 2017 年度缺少有效监督。

三、产出分析。

（一）经济性。

该指标主要考核促进经济发展专项资金预算（成本）控制的合理性。指标分值 5 分，评价得分 4.00 分，得分率为 80%。

经审核，2016 年的资金支出率为 88.36%，2017 年的资金支出率为 29.46%，未发现有项目超过预算支出的情况，但总体支出率偏低，未能保障事项相应完成进度。

（二）效率性。

主要考核促进经济发展专项资金预期计划目标的完成进度和完成质量以及产出数量等情况。指标分值 20 分，评价得分 10.00 分，得分率为 50.00%。

1. 完成进度。经审核，2016 年的邮政普服网点更新改造工程部分项目 2017 年才开始建设，2018 年才通过验收付款，建设进度相对滞后。截至评价基准日，实名制信息管理系统开发和 2017 年度的车辆更新工程、投递终端建设工程项目尚未开展。

2. 完成质量。已完成的邮政网点/邮政设施改造工程、新建邮政包裹柜工程、安全检测设备配备、智能快递箱配置等工程均通过验收，我省机要通信实现零事故，2016 年邮件全程时限达标率 95%以上。但 2017 年度大部分项目未按计划完成相应的建设任务，

无法体现相应的建设质量。

3. 产出数量。主要考核预期产出数量指标的完成情况，包括邮政网点/设施改造完成率等 8 个指标，具体完成情况详见附表 3-1。

附表 3-1 预期产出数量指标完成情况表

具体目标	年度	指标值(计划完成水平)	实际完成情况	完成比例
邮政网点/设施改造完成率	2016	改造邮政网点 90 个	改造邮政网点 86 个	95.56%
	2017	改造邮政设施 48 个	改造邮政设施 27 个	56.25%
邮政车辆更新数量	2016	更新车辆 87 辆	更新车辆 87 辆	100%
	2017	更新车辆 86 辆	更新车辆 0 辆	0%
新建邮政包裹柜数量	2016	新建邮政包裹柜 628 组	新建邮政包裹柜 628 组	100%
	2017	新建邮政包裹柜 560 组	新建邮政包裹柜 0 组	0%
安全检测设备配备数量	2016	配备 X 光机 104 台	配备 X 光机 101 台	97.12%
	2017	配备 X 光机 103 台	配备 X 光机 57 台	55.34%
快递下乡网点建设数量	2016	升级改造快递网点 440 个	升级改造快递网点 440 个	100%
智能快递箱配置数量	2016	配置智能快递箱 814 组	配置智能快递箱 893 组	109.71%
快递末端建设数量	2017	升级改造快递网点和配置智能快递箱共 950 个	升级改造快递网点和配置智能快递箱共 308 个/组	32.42%
实名收寄扫描终端数量	2016-2018	购置实名收寄信息化率扫描终端 10 万支	未开展	0%

从上表可知，2016 年度的计划指标除“实名收寄扫描终端数量”指标未完成外，其余计划指标已基本完成。但 2017 年度的计划指标全部未完成，且完成率偏低，其中邮政车辆更新数量和新建邮政包裹柜数量均为 0。

四、效益分析。

（一）效果性。

该指标主要考核促进经济发展专项资金的开展对经济、社会、生态环境等方面带来的影响以及可持续发展的情况。指标分值 20 分，评价得分 18 分，得分率为 90%。

1. 社会经济效益。主要考核促进经济发展专项资金实施后所产生的社会经济效益。主要体现在如下方面：

一是邮政行业业务总量增长率。根据广东省邮政管理局网站公布数据，2016 年邮政业务总量完成 1,886.30 亿元，同比增长 53.5%，2017 年邮政业务总量完成 2,526.30 亿元，同比增长 33.9%，均高于《广东省邮政业发展“十三五”规划》年均增速 19.5% 的目标。

二是创新能力。在服务网络建设方面有一定的资金扶持，如智能快件箱应用推广，但在科技研发应用、产品体系拓展、商业运营模式等方面的投入不足，对创新能力的扶持力度有待加强。

三是乡镇快递服务网点覆盖率。全省乡镇快递服务网点 6246 个，实现全省 1147 个乡镇全覆盖。

四是消费者有效申诉率。根据广东省邮政管理局网站公布数据，2018 年 3 月邮政普遍服务消费者有效申诉率千万分之 16.89，

快递服务消费者有效申诉率百万分之 1.39，消费者有效申诉率合计为百万分之 3.08，达到预期十万分之一以下的目标。

五是邮件丢失损毁率。根据广东省邮政管理局网站公布数据，2018 年 3 月邮政普遍服务邮件丢失损毁率千万分之 3.8，快递服务邮件丢失损毁率百万分之 0.41，邮件丢失损毁率合计为百万分之 0.79，达到预期邮件丢失损毁率万分分之一以下的目标。

六是分拨中心安检设备配置率。全省 238 个省际和市际快件分拨中心，均配备 X 光机，含网点及分支机构配置数量共计 1625 台，安检设备（X 光机）配置率 100%，与预期目标相符。

七是实名收寄信息化率。根据广东省邮政管理局统计的数据，2018 年 3 月实名收寄业务量 8.13 亿件，根据广东省邮政管理局网站公布的数据，2018 年 3 月全省快递服务企业业务量完成 10.4 亿件，据此计算 2018 年 3 月实名收寄信息化率为 78.17%。

2. 可持续发展。根据《关于印发省（区、市）邮政管理局内设机构及主要职责的通知》，广东省邮政管理局内设办公室、普遍服务处、市场监管处等机构，人员和机构有保障；资金扶持方向符合《邮政业“十三五”规划》，资金后续投入有保障；通过对行业末端能力的提升，有效改善偏远乡镇的通邮环境和快递服务能力，对改善偏远地区经济环境具有可持续发展意义。

（二）公平性。

该指标主要是通过满意度调查的结果来反映促进经济发展专项资金实施效果的满意程度和拥护程度，指标分值 5 分，评价得分 4.50 分，得分率为 90%。

根据省邮政管理局委托北京零点市场调查有限公司于 2017 年 11 月完成的 2017 年度广东省邮政普遍服务满意度调查报告，2017 年广东省普遍服务得分为 79.4 分。通过对邮政普服网点和邮政设施的改造，有效提升邮政普遍服务均等化水平，通过推进快递网点标准化门店建设，同时对偏远乡镇快递服务网点扶持，落实“快递下乡”全覆盖，解决偏远乡镇快递服务网点空白的问题，对偏远乡镇共享经济发展成果具有深远意义。